

A TRAINEX KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Küldetés:

A TRAINEX Pénzügyi Vállalkozásfejlesztési és Oktatási Kft. meggyőződése, hogy az egyetlen tartósan fenntartható versenyelőny a tudás. Feladatának tekinti ezért, hogy olyan szakmai és egyéni kvalitást fejlesztő ismerteket, értékeket adjon át az általa szervezett képzések, rendezvények résztvevőinek, melyek birtokában azok a lehető legjobb eséllyel tudnak megfelelő válaszokat adni a piac kihívásaira. Célunk a partnerek szakmai tudásbázisának frissen tartása és fejlesztése, hogy ezzel kivívjuk megelégedésüket és a legmesszemenőbb módon támogassuk üzleti céljaikat, személyes karrierjüket. Munkatársaink és oktatóink hiszik, hogy ezt állandó és magas színvonalon érdemes csak csinálni, hiszik, hogy a minőség mindig megtérül – annál is aki adja, és annál is aki kapja.

Értékeink:

A minőségirányítás, az eredményesség folyamatos javítása iránti elkötelezettségünk.

A munkatársak szakmai felkészültsége, tapasztalata és empátiás készsége, kreativitás, kezdeményezőkézség, kompromisszumkézség.

Rugalmasság, alkalmazkodási képesség, a környezet igényeinek mindenben megfelelő szolgáltatások, gyors válaszok a piac kihívásaira.

Magas színvonalú szervezői, kooperációs és koordinációs képesség.

Célok:

Eredményeink fenntartása és folyamatos fejlesztése egy olyan integrált irányítási rendszer alkalmazásával, amely egyaránt megfelel a felnőttképzési intézményünkkel szemben támasztott akkreditációs követelményeknek, az ISO 9001:2008 szabvány szerinti szempontoknak, de legfőképpen a szolgáltatásainkat igénybe vevő partnerek elvárásainak.

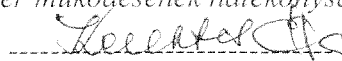
Szolgáltatásaink különböző formáin keresztül közvetített tudás folyamatos korszerűsítése.

Szolgáltatásainkban felhasználni, bemutatni és terjeszteni a legújabb technikai és kommunikációs lehetőségeket, minden potenciális vevőnknek megtalálni a számára legmegfelelőbb, leghatékonyabb ismeretközvetítési metódust és megteremteni ennek feltételeit, lehetőségeit.

A Társaság vezetése elkötelezett a kitűzött minőségi célok megvalósítása mellett, ezért:

- ösztönzi a fejlesztést célzó kezdeményezéseket, azok gyakorlati alkalmazását,
- méri, elemzi és tapasztalat szintjén felhasználja a vevők szolgáltatásainkkal, szakmai színvonalunkkal kapcsolatos elégedettségi szintjét,
- a jogszabályi változásoknak és a képzési környezet változásainak megfelelően biztosítja a minőségi képzések feltételeit,
- a felnőttképzési szolgáltatások területén ügyfeleink számára a legszélesebb körű támogatást nyújtja céljaik elérésének érdekében,
- motiválja és továbbképzzi munkatársait, hogy képességeik, tudásuk alkalmassá tegye őket a hatékony munkavégzésre, a célok megvalósítására,
- támogatja a minőségirányítási vezető feladatai elvégzésében,
- rendszeresen ellenőrzi a minőségirányítási rendszer működésének hatékonyságát.

Budapest, 2010. június 8.



Keresztes Éva
ügyvezető igazgató

**Sikereink titka:
a minőség, amely megtérül**